



● InkassoMed AG

## Sicherer Umgang mit Ihren Patientendaten

**Der Datenschutz in der Schweiz ist in Bewegung – wir stehen vor der Einführung eines neuen Datenschutzgesetzes. Leider tragen kritische Berichterstattungen zum Umgang sensibler Patientendaten in den letzten Wochen zur aktuellen Unsicherheit bei.**

Die Ärztekasse bearbeitet alle Daten gestützt auf die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Als Inkassopartner der Ärztekasse erbringt die InkassoMed AG ihre Dienstleistungen ebenfalls vollständig gesetzeskonform. Im Zuge der bevorstehenden Einführung des neuen Datenschutzgesetzes wurden die Prozesse hinsichtlich Datenübergabe und Datenspeicherung durch einen externen Datenschutzspezialisten überprüfen lassen.

**Die externe Prüfung führte zu folgenden Schlüssen:**

a) Die Grundprozesse der InkassoMed AG (Dateneinlieferung, Bonitätsprüfung und Inkasso) sind datenschutzrechtlich konform und geben zu keiner weiteren Prüfung oder Anpassung Anlass.

b) Es werden keine besonders schützenswerten Personendaten von der Ärztekasse an die InkassoMed AG übermittelt.

Dies deckt sich auch mit der Empfehlung der FMH, wonach einzig Name und Adresse des säumigen Patienten sowie das Rechnungsdatum und der Betrag für den Inkassoprozess weitergegeben werden dürfen. Die Übergabe dieser Daten erfolgt nur, wenn die Zahlung überfällig und allenfalls andere Massnahmen nicht erfolgreich waren. Diese Situation ist die Grundlage für die Datenspeicherung beim Inkassopartner. Die Verwendung dieser für den Inkassoauftrag angelieferten Daten ist somit datenschutzrechtlich konform. Weitergehende Angaben benötigt ein Inkassounternehmen für den Einzug unbezahlter Rechnungen im Medizinbereich nicht.

Die Ärztekasse garantiert eine konforme und sichere Übergabe der erlaubten Daten an die InkassoMed AG und stellt sicher, dass sie keine Behandlungsdaten übermittelt.

Wir verfolgen den Gesetzgebungsprozess weiterhin aktiv mit. Sobald das neue Daten-

schutzgesetz vom schweizerischen Parlament verabschiedet ist und wir die angepassten Gesetzesgrundlagen kennen, werden unsere Prozesse erneut durch unseren externen Datenschutzspezialisten auf vollständige Konformität überprüft.

Als Kunde der Ärztekasse können Sie kostenlos auf die Bonitätsdatenbank der InkassoMed AG zugreifen. Entweder direkt aus der Software MediWin CB heraus oder über die «Abrechnungsvariante Internet» oder über «Medi-Online». Falls Sie Unterstützung bei der Bonitätsprüfung benötigen, hilft Ihnen die zuständige Ärztekasse-Agentur gerne weiter.

Auch Nichtkunden der Ärztekasse können unsere Dienstleistungen zu äusserst attraktiven Konditionen nutzen.



Thomas Ulrich  
Leiter InkassoMed AG  
Tel. 044 806 56 66  
kd@inkassomed.ch